



Ubytovací poriadok

1. Chatová osada môže ubytovať iba hosťa, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi chatovej osady ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Chatová osada poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušný právny predpis.
3. Chatová osada môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od pôvodnej objednávky.
4. Na základe objednaného ubytovania je chatová osada povinná ubytovať hosťa najskôr od 16:00 hodiny. V prípade, že klient nemá uhradenú zálohu za ubytovanie, je chatová osada povinná rezervovať kapacitu najneskôr do 18:00 hod v deň príchodu. Pri zaplatenej zálohovej platbe, je povinná recepcia rezervovať kapacitu 24 hodín od termínu pôvodného nástupu na pobyt. Po tomto čase môže chatová osada kapacitou voľne disponovať. V prípade, že klient písomne rezerváciu nezruší, či nepožiada o jej zmenu či presunutie s dostatočným predstihom, stráca nárok na akúkoľvek kompenzáciu, či presun nevyčerpanej rezervácie na iný termín zo strany ubytovacieho rezortu.
5. Ak hosť požiadal o predĺženie ubytovania, môže mu chatová osada ponúknuť aj iný bungalov alebo apartmán než ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný, prípadne jeho žiadosť z kapacitných dôvodov odmietnuť.
6. Ubytovaní hostia sú povinní uložiť si peniaze, cennosti a klenoty do trezoru umiestneného na recepcii, nakoľko v opačnom prípade hotel za tieto veci zodpovedá len do výšky ustanovenej § 1 Nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia č. 586/2008 Z.z a nariadenia č. 281/2010 Z.z., t.j. do výšky 331,94 EUR.
7. V bungalove/apartmáne môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka chatovej osady a to po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 08:00 do 22:00 hodiny.
8. Pri chorobe alebo zranení hosťa chatová osada zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice na náklady klienta.
9. Hosť používa ubytovaciu jednotku len v čase, ktorý bol vopred dohodnutý s chatovou osadou teda od 16:00 hod. do 10:00 hod. Hosť je oprávnený používať prenajaté ubytovanie najneskôr do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. V prípade, že tento čas nebude dodržaný, budú hosťovi účtované nasledovné poplatky: uvoľnenie bungalovu resp. apartmánu do 12:00 hod. 20 € do 12:00 (chatky typ A a B) a 40€ (typ C), uvoľnenie bungalovu resp. apartmánu do 14:00 hod. 30 € do 14:00 (A a B) a 60 € (typ C) / za chatku. Ak tak hosť neurobí v stanovenej lehote, chatová osada má právo mu účtovať pobyt aj za nasledujúci deň.
10. Hosť, ktorý sa chce ubytovať pred 10. hodinou ráno, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Ak sa chce ubytovať po 10. hodine v deň príchodu, zaplatí poplatok 20 € za chatku. Skorší check in je možný len na základe dostupnosti.

www.tatralandiavillage.sk

Recepcia: + 421 44 556 10 11, klapka: 888



11. V ubytovacej jednotke ani v spoločenských priestoroch chatovej osady nesmie hosť bez súhlasu vedenia chatovej osady premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, alebo iné inštalácie.
12. V chatovej osade a zvlášť v bungalove/apartmáne nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
13. Pred odchodom je hosť povinný v ubytovacej jednotke umyť a odložiť kuchynský riad, ktorý počas pobytu použil, uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v bungalove resp. apartmáne a v príslušenstve svetlo, pozatvárať okná, povypínať elektrospotrebiče, uzamknúť dvere a kľúč odovzdať na recepcii. V prípade, že tak nevykoná, môže mu byť účtovaný poplatok za upratanie 20€. V prípade straty kľúča sa hosťovi účtuje pokuta vo výške 70€. V prípade poškodenia inventáru danej ubytovacej jednotky bude klientovi účtovaný poplatok za poškodenie predmetov .
14. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v bungalove resp. apartmáne a ani v ostatných spoločenských priestoroch chatovej osady.
15. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov chatová osada nemôže ubytovať psov a iné zvieratá. V prípade nedodržania tohto nariadenia si prevádzkovateľ nárokuje pokutu 60 EUR na noc.
16. V čase od 22:00 hod do 06:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný pokoj.
17. Za škody spôsobené na majetku chatovej osady zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
18. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, spravidla pred nástupom na pobyt. Účet je splatný pri predložení.
19. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť zálohu vo výške 100 €, 400 PLN, alebo 3000 CZK, ktorá je určená na pokrytie škôd spôsobených hosťom na zariadení chatovej osady. Pri zistení škody alebo chýbajúcej časti inventáru bude záloha použitá na uhradenie tejto škody. Záloha, alebo jej alikvotná časť bude hosťovi prinavrátená pri ukončení pobytu.
20. Ubytovateľ je oprávnený umožniť vstup svojim vybraným zamestnancom t.j. pracovníci údržby, chyžné a recepčné do ubytovacieho objektu za účelom odstránenia závady, preiadovania a v iných prípadoch nevyhnutných na to, aby bola zabezpečená prevádzkyschopnosť ubytovania, alebo aby bolo zabránené vzniku škody ubytovateľovi, či klientovi aj bez oznámenia klientovi. Pracovníci ubytovateľa budú pri vstupe do ubytovacieho objektu riadne označení menovkou.
21. Výmena uterákov a osušiek (ako aj dopĺňanie toaletného papiera a sáčkov do koša) sa uskutočňuje po tretej noci pobytu, na základe pripravených použitých kusov na lavičke v chodbe, vždy kus za kus. Výmenu posteľného prádla realizujeme po piatej noci pobytu. V prípade požiadavky na častejšie vymieňanie hotelovej bielizne si chatová osada účtuje poplatok podľa cenníka.
22. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a za ďalšie služby je k nahliadnutiu v recepcii chatovej osady.



23. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti chatovej osady prijíma vedenie chatovej osady prostredníctvom recepcie.
24. V prípade zabudnutej veci v ubytovacej jednotke bude na požiadavku klienta o nájdenie stratenej veci prihlíadané, len ak klient avizuje zabudnutie veci do 24 hodín od check out. Ubytovateľ neručí za nájdenie zabudnutej veci a jej vymáhanie, resp. vymáhanie náhrady je vylúčené. Nájdené zabudnuté predmety budú klientovi doručené len na základe jeho požiadavky a na jeho náklady.
25. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má vedenie chatovej osady právo vykazať hosťa z objektu bez ďalšej kompenzácie aj pred uplynutím dohodnutého termínu. Zaplatením zálohovej platby klient súhlasí s podmienkami ubytovacieho poriadku.
26. V bungalovoch/apartmánach je prísny zákaz fajčiť. Pri porušení tohto zákazu bude zákazníkovi vyrubená pokuta 50 €, ktorú si bude chatová osada nárokovat' z kaucie hosťa.
27. Host' je povinný zanechať bungalov/apartmán v pôvodnom stave, v prípade porušenia tohto bodu, bude zákazník odhlásený z pobytu až po uvedení bungalovu/ apartmánu do pôvodného stavu, pričom si chatová osada nárokuje účtovať ďalšie plynutie pobytu v zmysle aktuálneho cenníka.
28. **Vstupy do Aquaparku** - na recepcii akceptujeme len vstupy do Aquaparku zakúpené v pobytovom balíku alebo priamo na recepčnom pulte. Kombinácia zliav nie je možná. Do Aquaparku majú vstup zadarmo len deti do 2 rokov (vrátane). Recepčia vystavuje čipy len klientom, ktorí sú ubytovaní a riadne zapísaní v hotelovom systéme. Takýto čip slúži aj ako platidlo, je viazaný na meno a hotelový účet, preto je dôležité ho nosiť pri sebe, respektíve si ho s nikým nevymieňať. Klient je povinný pri platení na čip si skontrolovať účet a bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu. V prípade straty čipu je potrebné stratu ohlásiť čo najskôr aby sa čip zablokoval. V takejto situácii si chatová osada účtuje poplatok 10€ za čip + načerpané služby.
29. **Skipasy** – skipas si môžete zakúpiť priamo na recepcii. Skipas sa aktivuje na Gopass kartu – bez aktivácie Gopass karty nie je možné vystavenie skipasu. Skipas sa kupuje na konkrétny dátum. Zmena termínu skipasu je možná len s min. 24 hodinovým predstihu pred dátumom jeho reálneho čerpania. V prípade viacdňových skipasov sa skipas užíva všetky dni po sebe. Rozdelenie dní lyžovania nie je možné. Skipas je neprenosný nosič viazaný na konkrétnu osobu. Skipas smie využívať len jeho majiteľ.
30. V prípade, že Vám vznikne doplatok za ubytovanie, alebo služby čerpané v aquaparku, reštauráciách, je možnosť si doplatiť tieto služby na recepcii v deň odchodu v hotovosti alebo platobnou kartou. Klient je povinný si účet skontrolovať a bez zbytočného odkladu si uplatniť jeho prípadnú reklamáciu.

Ubytovací poriadok je platný od 01.07.2013